|  |
| --- |
| **Yatan Hasta Onuru Ölçeği** |
| **Açıklama:** Aşağıda siz hastaların doktor ve hemşirelerin tutumlarına yönelik olarak beklenti ve memnuniyetlerinizi tanımlayan ifadeler bulunmaktadır.Lütfen deneyimlerinize dayanarak ve 5 puanlık Likert ölçeğini kontrol ederek derecenizi belirtiniz: **1- hiç yok/hiç memnun değilim, 5- çok güçlü/çok memnunum** |
| **Maddeler** | **Beklentileriniz ne kadar güçlü?** |  | **Mevcut koşullardan ne kadar memnunsunuz?** |
| **Hiç yok** | **Çok güçlü değil** | **Az güçlü** | **Biraz güçlü** | **Çok güçlü** |  | **Hiç memnun değilim** | **Memnun değilim** | **Kısmen memnunum** | **Memnunum** | **Çok memnunum** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | (D/H) beni bir nesneden çok yaşayan bir insan olarak görür ve ilgilenir. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | (D/H) konuşurken benimle göz teması kurar. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | (D/H) bana bir insan olarak saygı duyar. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | (D/H) beni dikkatle dinler. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | (D/H) her zaman kibar bir dil kullanır. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | (D/H) bana olduğu kadar aileme de kibardır. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | (D/H) bir sandalyede oturarak veya eğilerek benimle göz hizamda konuşur. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | (D/H) günlük uygulamalarında ihtiyaç ve beklentilerime öncelik verir. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | (D/H) beni hastanede gördüklerinde önce selamlar. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** | (D/H) acımı hemen tedavi eder. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | (D/H) kendi tedavi seçimlerimle ilgili karar verme süreçlerine katılmama izin verir. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | (D/H) tedavime karar verebilmem için farklı seçenekler sunar. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | (D/H) acımı anlar ve durumuma olumlu yaklaşır. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | (D/H) benim için her zaman güler yüzlüdür. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | (D/H) başkalarının duymasına izin vermeden, sorunlarım hakkında benimle özel olarak konuşur. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | (D/H) tıbbi tedavi veya hemşirelik bakımı sağlarken beni örtü veya kıyafetle korur. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | (D/H) tıbbi tedavi veya hemşirelik bakımı sırasında mahremiyeti korumak için başucu perdesini çeker veya kapıyı kapatır. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | (D/H) tıbbi tedavim için gerekli bilgilerimi sağlık ekibinin diğer üyeleriyle paylaşır. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | (D/H) ailevi sorunlar gibi hassas bilgilerimi kendi doktorlarım ve hemşirelerim dışındaki sağlık çalışanlarına açıklamaz. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | (D/H) tıbbi tedavim veya hemşirelik bakımım için gereksiz bilgileri toplamaz. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Not. D/H = Doktor/Hemşire.

Not 1. Onur beklentisi için 10, 14, 15, 16 ve 17. maddeler ile haysiyetten memnuniyet için 7 ve 19. maddeler hariç tutulmalıdır.