**Hasta Merkezli Bakım Ölçeği**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | Lütfen sağlık hizmeti aldığınız hekim ve sağlık kuruluşunu göz önünde bulundurarak, aşağıdaki ifadelerden sizin için en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | Ciddiye alındığımı hissettim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Tedavi seçiminde isteklerim ve tercihlerim dikkate alındı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Tedavimle ilgili kararlara dâhil edildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Tedavinin hayatıma etkileri dikkate alındı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Tedavi hedeflerimi belirlemem için bana yardım edildi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Tedavi hedeflerime ulaşabilmek için desteklendiğimi hissettim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Faydalanabileceğim tavsiyeler aldım. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Fiziksel rahatlığıma dikkat edildi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Yorgunluk ve uykusuzluğuma dikkat edildi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Bekleme alanları temizdi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Bekleme alanları konforluydu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Poliklinik odası ve görüşmelerde yeterli mahremiyet sağlandı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Hastalığımı sadece bir defa anlatmama rağmen herkes iyi bilgilendirilmişti. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Hizmet sunumu, ilgili sağlık çalışanları arasında iyi bir şekilde düzenlendi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Hizmet sunumunu kimin koordine ettiğini biliyordum. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Herhangi bir sorunum olduğunda ilgili kişilere kolayca ulaşabildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Başka bir hekime yönlendirildiğimde, nereye ve neden gideceğim konusunda yeterince bilgilendirildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Başka bir hekime yönlendirildiğimde ilgili kişiye bütün bilgilerim doğru bir şekilde aktarıldı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Farklı hekimlerden aldığım öneriler (ilaç vb.) birbiri ile uyumlu idi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Aile hekimimin tedavisi, diğer hekimlerin tedavileri ile uyumludur. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Hastalığımla ilgili duygusal/manevi destek de sağlandı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Hastalığımla ilgili olası korku, kaygı ve endişelerim dikkate alındı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Hastalığımla ilgili daha etkili duygusal/manevi destek imkânları hakkında farkındalık kazandım. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Sağlığımın özel hayatıma (aile, akraba, iş, sosyal hayat) etkisine dikkat edildi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Evimden sağlık kuruluşuna gidiş gelişlerde problem yaşamadım. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Aile hekimine kolayca erişebildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Kolay ve hızlı bir şekilde randevu alabildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | Sağlık kuruluşuna başvurduğumda muayene için çok fazla beklemedim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Hekime reçetemle ilgili kolaylıkla soru sorup cevap alabildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Çok iyi bilgilendirildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Bana verilen bilgiler çok iyi açıklandı.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | Kendi verilerime (laboratuvar sonuçları, ilaçlar, sevk vb.) kolayca erişebildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33 | İstediğim tüm soruları sorabildim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 | Rızam dâhilinde, ailem de tedavime dâhil oldu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | Aile üyelerim tarafından sağlanan bakım ve destek dikkate alındı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36 | Aile üyelerimden gelebilecek olası sorular dikkate alındı. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Türkçe Form:**

Kırılmaz, H. , Ataç, C. , Erdoğan, M. & Arslanoğlu, A. (2023). Turkish validity and reliability of patient-centred care scale. Sağlık Akademisyenleri Dergisi, 10 (3) , 337-347. DOI: 10.52880/sagakaderg.1332166

**Orijinal Form:**

Cramm, J.M., & Nieboer, A.P. (2018). Validation of an instrument for the assessment of patient-centred care among patients with multimorbidity in the primary care setting: the 36-item patient-centred primary care instrument. BMC Family Practice, 19, 1-10.

**Puanlama Yönergesi**

**Alt boyut ve madde sayısı:** 8 alt boyut ve 36 madde

* Hasta tercihleri: 1-7
* Fiziksel konfor: 8-12
* Bakım koordinasyonu: 13-16
* Süreklilik ve geçiş: 17-20
* Duygusal destek: 21-24
* Bakıma erişim: 25-29
* Bilgi ve eğitim: 30-33
* Aile ve arkadaşlar: 34-36

**Ölçekte ters madde bulunmamaktadır.**

**Ölçeğin Değerlendirilmesi:** Türkçe örneklemde ölçek 5’li Likert (1: Kesinlikle Katılmıyorum; 5: Kesinlikle Katılıyorum) olarak uyarlanmıştır. Ölçek alt boyutlara dayalı olarak puan vermektedir.

**İzin:** Hasta Merkezli Bakım Ölçeği atıf gösterilmesi ve bilimsel araştırmalarla sınırlı olmak kaydıyla kullanılabilir. İzin için ayrıca e-posta gönderilmesine gerek yoktur.