|  |
| --- |
| **TR\_Hasta Güvenliği Hastane Anketi (versiyon 2.0)** |
| **Yönlendirme** |
| Bu ankette, hastanenizdeki hasta güvenliği sorunları, tıbbi hatalar ve olay bildirimi hakkında görüşleriniz sorulmaktadır. Anketin tamamlanması yaklaşık 10-15 dakika sürmektedir. Anketteki bir soru sizin için veya hastaneniz için geçerli değilse veya cevabını bilmiyorsanız, lütfen **"Geçerli Değil veya Bilmiyorum"** seçeneğini işaretleyin |

|  |
| --- |
| ***• “Hasta güvenliği”,*** *sağlık hizmeti sunumu süreçlerinden kaynaklanan hasta yaralanmaları veya istenmeyen olaylardan kaçınılması ve önlenmesi olarak tanımlanır.*  ***• "Hasta güvenliği olayı",*** *hastaya zarar verip vermemesine bakılmaksızın sağlık hizmetiyle ilgili her türlü hata, yanlış veya kaza olarak tanımlanır.* |

|  |
| --- |
| **1.** Hastanedeki göreviniz nedir?: …………………………………….... |
| **2.** Hastanedeki temel çalışma alanınızı (birim/bölüm/klinik) belirtiniz:………………………………………………. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM A: Biriminiz/Çalışma Alanınız**  Biriminiz / çalışma alanınız hakkında aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katılıyorsunuz veya katılmıyorsunuz? | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Ne Katılıyorum  Ne Katılmıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Geçerli Değil  veya Bilmiyorum |
| 1. Bu birimde verimli bir ekip olarak birlikte çalışırız | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. Bu birimde iş yükünün üstesinden gelecek kadar personel mevcuttur. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. Bu birimde çalışanlar hasta bakımı için en uygun olan süreden daha uzun süre çalışır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4. Bu birim, hasta güvenliği ile ilgili iyileştirmenin gerekli olup olmadığını anlamak için iş süreçlerini düzenli olarak gözden geçirir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5. Bu birim, geçici, dönüşümlü veya yarı zamanlı çalışanlara çok bağımlıdır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6. Bu birimde çalışanlar, hatalarının kendilerine karşı kullanıldığını hissediyor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 7. Bu birimde bir olay rapor edildiğinde, raporda sorundan değil, kişiden bahsediliyormuş gibi hissedilir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 8. Bu birimde çalışanlar işlerin yoğun olduğu zamanlarda birbirine yardım eder. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 9. Bu birimde çalışanların saygısız/kaba davranışlarıyla ilgili bir sorun var. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 10. Personel hata yaptığında, bu birim bireyleri suçlamak yerine hatadan ders almaya odaklanır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 11. Bu birimde çalışma temposu hasta güvenliğini olumsuz etkileyecek kadar hızlı/koşuşturmalıdır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 12. Bu birimde, hasta güvenliğini geliştirmeye yönelik değişikliklerin ne kadar etkili olduğu değerlendirilir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 13. Bu birimde hasta güvenliği hatalarına karışan çalışana yeterli destek verilmemektedir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 14. Bu birim, aynı hasta güvenliği sorunlarının yaşanmaya devam etmesine izin verir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| **BÖLÜM B: Yöneticiniz (Süpervizor/Yönetici/Klinik sorumlusu**  Yöneticiniz (Süpervizor/Yönetici/Klinik sorumlusu) hakkında aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katılıyorsunuz veya katılmıyorsunuz? | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Ne Katılıyorum  Ne Katılmıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Geçerli Değil  veya Bilmiyorum |
| 1. Yöneticim (Süpervizor/Yönetici/Klinik sorumlusu) hasta güvenliğini geliştirmek için çalışanların önerilerini ciddiye alır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. Yöneticim ((Süpervizor/Yönetici/Klinik sorumlusu) hasta güvenliğini riske atabilecek prosedürleri düzgün bir şekilde takip etmemek anlamına gelse bile yoğun saatlerde daha hızlı çalışmamızı ister. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. Yöneticim (Süpervizor/Yönetici/Klinik sorumlusu) kendisine bildirilen hasta güvenliği sorunlarını çözmek için harekete geçer. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| **BÖLÜM C: İletişim**  Biriminizde/çalışma alanınızda aşağıdakiler hangi sıklıkla gerçekleşir? | Asla | Nadiren | Ara sıra | Çoğunlukla | Her zaman | Geçerli Değil  veya Bilmiyorum |
| 1. Bu birimde yapılan hatalar hakkında bilgilendiriliriz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. Bu birimde hatalar meydana geldiğinde, tekrarlanmalarını önlemenin yollarını tartışırız. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. Bu birimde raporlanan olaylara dayandırılarak yapılan değişiklikler hakkında bilgilendiriliriz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4. Bu birimde çalışanlar hasta bakımını olumsuz etkileyen bir şey gördüklerinde bunu dile getirebilir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5. Bu birim çalışanları kendisinden daha yetkili birinin hastalar için güvenli olmayan bir şey yaptığını gördüğünde bunu dile getirebilir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6. Bu birimde çalışanlar konuştuğunda yetkili kişiler bu çalışanların hasta güvenliği konusundaki endişelerini dinler. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 7. Bu birimde çalışanlar, bir şeyin doğru gitmediğini gördüklerinde soru sormaktan korkar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| **BÖLÜM D: Hasta Güvenliği Olaylarını Bildirme** | Asla | Nadiren | Ara sıra | Çoğunlukla | Her zaman | Geçerli Değil  veya Bilmiyorum |
| 1. Yapılan bir hata hastaya ulaşmadan fark edilip düzeltildiğinde ne sıklıkla rapor ediliyor? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. Hastaya ulaşan, zarar verme potansiyeli olan fakat zarar vermeyen bir hata olduğunda ne sıklıkla rapor ediliyor? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. Geçtiğimiz 12 ay içinde siz kaç hasta güvenliği olayı rapor ettiniz?  ☐ Hiç ☐ 1–2 ☐ 3–5 ☐ 6–10 ☐ 11 ve daha fazla | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM E: Hasta Güvenliği Puanlaması** | | | | | | |
| 1. Hasta güvenliği konusunda biriminizi değerlendiriniz.  ☐ Zayıf ☐ Kabul edilebilir ☐ İyi ☐ Çok İyi ☐ Mükemmel | | | | | | |
| **BÖLÜM F: Hastaneniz**  Hastaneniz hakkında aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katılıyorsunuz veya katılmıyorsunuz? | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Ne Katılıyorum  Ne Katılmıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Geçerli Değil  veya Bilmiyorum |
| 1. Hastane yönetiminin faaliyetleri hasta güvenliğinin çok yüksek bir önceliğe sahip olduğunu göstermektedir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. Hastane yönetimi hasta güvenliğini geliştirmek için yeterli kaynak sağlar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. Hastane yönetimi hasta güvenliği ile sadece istenmeyen bir olay olduğunda ilgileniyor gibi görünüyor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4. Hastalar bir birimden diğerine nakledilirken önemli bilgiler sıklıkla gözden kaçırılır/atlanır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5. Nöbet değişimi sırasında, hasta bakımıyla ilgili önemli bilgiler sıklıkla gözden kaçırılır/atlanır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6. Nöbet değişimi sırasında hasta bakımı ile ilgili tüm önemli bilgilerin aktarımı/paylaşımı için yeterli zaman vardır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM G: Genel Sorular** |
| Kaç yıldır bu hastanede çalışıyorsunuz? : ......................................  Şu anda çalıştığınız birimde kaç yıldır çalışıyorsunuz? : ................  Haftada kaç saat çalışıyorsunuz? : …………………………………..  Bulunduğunuz görevde genellikle hastalarla doğrudan etkileşim ve temas içinde misiniz?  Evet  Hayır |
| **BÖLÜM H: Yorum**  Lütfen bu bölüme hastanenizde hasta güvenliğini etkileyebilecek işlerin nasıl yapıldığı veya nasıl yapılabileceği konusunda yorumlarınızı yazınız: |
|  |

Anketi tamamladığınız için teşekkür ederiz