**Kurumsal Dijital Olgunluk Ölçeği (KUDOM)**

\*Ölçekte ters kodlanmış madde yoktur. Ölçek 31 madde ve 6 alt boyuttan oluşmaktadır. 5’li likert ölçeğidir. 1=“kesinlikle katılmıyorum”, 2=“katılmıyorum”, 3=“kararsızım”, 4=“katılıyorum” ve 5=“kesinlikle katılıyorum”

Tutar, H., & Erdem, A. T. (2024). Kurumsal Dijital Olgunluk Ölçeği (KUDOM): Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, *16*(2), 1145-1165.<https://doi.org/10.20491/isarder.2024.1848>

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: Dijital Strateji*** | | |
| Dijital Strateji 1 | Temel stratejilerimizi dijital yeterliliklere göre oluşturuyoruz. |
| Dijital Strateji 2 | Dijital uygulamaları takip etme için bir stratejik plana sahibiz. |
| Dijital Strateji 3 | Bilgi-İletişim teknolojilerini hizmet kalitesini artırmak için kullanıyoruz. |
| Dijital Strateji 4 | Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini kullanmak bir zorunluluktur. |
| ***Faktör 2: Dijital Kültür*** | | |
| Dijital Kültür 1 | e-belediye ile ilgili yasal düzenlemeler konusunda yeterince bilgimiz var. |
| Dijital Kültür 2 | Dijital dönüşüm çalışmalarımızda vatandaş memnuniyeti esastır. |
| Dijital Kültür 3 | Kurum çalışanları bilmediği dijital uygulamayı öğrenme konusunda isteklidir. |
| Dijital Kültür 4 | Dijital teknolojiler çalışanların gelişimine katkı sağlar. |
| ***Faktör 3: Kurumsal Dijital İnovasyon*** | | |
| Kurumsal Dijital İnovasyon 1 | İşlerimizi yaparken yönetim bilgi sistemlerini kullanıyoruz |
| Kurumsal Dijital İnovasyon 2 | İşlerimizi yürütürken yeni mobil uygulamaları kullanıyoruz |
| Kurumsal Dijital İnovasyon 3 | Dijital teknolojileri kullanmak için yeterli beceriye sahiptir. |
| Kurumsal Dijital İnovasyon 4 | Dijital dönüşüm kurumda hizmet maliyetini düşürmektedir |
| ***Faktör 4: Dijital Liderlik*** | | |
| Dijital Liderlik 1 | Yönetimin dijital dönüşüme bakışı dijital dönüşümü kolaylaştırmaktadır |
| Dijital Liderlik 2 | Çalıştığım kurum dijital sistemin kullanımını desteklemektedir. |
| Dijital Liderlik 3 | Kurumda dijital becerileri sürekli güncelleriz. |
| Dijital Liderlik 4 | Çalışanlar için esnek bir dijital çalışma ortamı sunuyoruz. |
| ***Faktör 5: Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar*** | | |
| Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar 1 | Web sayfamız kolayca izlenebilir yapıdadır. |
| Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar 2 | Dijital dönüşümü kolaylaştıracak esnek yapıya sahibiz. |
| Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar 3 | Bilgiye kolay erişim için dijital teknolojiden faydalanıyoruz. |
| Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar 4 | İş süreçlerimizde Bilgi-İletişim Teknolojilerini yaygın olarak kullanırız. |
| Çevik ve Örgütsel Dijital Yapılar 5 | Dijital sistemleri kullanmak çalışanların motivasyonunu artırmaktadır. |
| ***Faktör 6: Dijital Beceriler ve Yetenekler*** | |
| Dijital Beceriler ve Yetenekler 1 | Dijital dönüşüm için bilişim personeli yetiştiriyoruz. |
| Dijital Beceriler ve Yetenekler 2 | Dijital teknolojileri en iyi şekilde kullanmaktayız. |
| Dijital Beceriler ve Yetenekler 3 | Dijital Teknolojileri kullanırken karşılaştığımız sorunları çözebiliyoruz. |
| Dijital Beceriler ve Yetenekler 4 | Kurum çalışanları bilgi sistemindeki değişikliklere kolayca uyum sağlar. |