**Kurumsal Dijital Yeterlilik Ölçeği (KDYÖ)**

 Tutar H., Erdem A. T. & Şahin N. (2024). Kurumsal dijital yeterlilik ölçeği (KDYÖ): Bir ölçek geliştirme çalışması - *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 15(2), 498-516.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: Kurumsal Dijital Yeterlilik*** |
| Yeterlilik 1  | Çalışanlar için esnek bir dijital çalışma ortamı sunuyoruz. |
| Yeterlilik 2  | Kurumsal stratejilerimiz dijital yeterliliklere göre oluşturulmaktadır. |
| Yeterlilik 3  | Dijital dönüşüm için bilişim personeli yetiştiriyoruz. |
| Yeterlilik 4  | Dijital dönüşüm için ölçeklendirilebilir stratejiye sahibiz. |
| Yeterlilik 5  | Web sayfamızın tasarımında engelli vatandaşlar dikkate alınmaktadır. |
| Yeterlilik 6  | Dijital uygulamaları takip etme için bir stratejik plana sahibiz. |
| Yeterlilik 7  | Dijital altyapımız uzaktan çalışmaya uygundur. |
| Yeterlilik 8  | Personelimiz dijital teknolojileri kullanmaya teşvik edilir. |
| Yeterlilik 9  | Belediyelerin dijital dönüşümü için yasal düzenlemeler yeterlidir. |
| Yeterlilik 10  | Çalışanlarımız dijital teknolojileri kullanma becerisine sahiptir.  |
| Yeterlilik 11  | E-belediye ile ilgili yasal düzenlemeler konusunda yeterince bilgim var. |
| ***Faktör 2: Kurumsal Dijital Strateji*** |
| Yeterlilik 12  | Kendi alanımızdaki dijital teknolojileri takip etmekteyiz. |
| Yeterlilik 13  | Yönetimin dijital dönüşüme bakışı dönüşümü kolaylaştırmaktadır. |
| Yeterlilik 14  | Belediyelerin dijital dönüşümü ancak merkezi yönetimin desteğiyle gerçekleşebilir. |
| Yeterlilik 15  | Dijital dönüşüm çalışmalarımız hizmet maliyetini düşürmektedir. |
| Yeterlilik 16  | Web sayfamız kolayca izlenebilir yapıdadır. |
| Yeterlilik 17  | Dijital dönüşümü kolaylaştıracak esnek yapıya sahibiz. |
| Yeterlilik 18  | Dijital dönüşüm çalışmalarımızda vatandaş memnuniyeti esastır. |
| Yeterlilik 19  | Dijital teknolojileri en iyi şekilde kullanmaktayız. |
| Yeterlilik 20  | Dijital dönüşümü finanse edecek kaynaklara sahibiz. |