**Kurumsal Dijital Yeterlilik Ölçeği (KDYÖ)**

Tutar H., Erdem A. T. & Şahin N. (2024). Kurumsal dijital yeterlilik ölçeği (KDYÖ): Bir ölçek geliştirme çalışması - *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 15(2), 498-516.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: Kurumsal Dijital Yeterlilik*** | |
| Yeterlilik 1 | Çalışanlar için esnek bir dijital çalışma ortamı sunuyoruz. |
| Yeterlilik 2 | Kurumsal stratejilerimiz dijital yeterliliklere göre oluşturulmaktadır. |
| Yeterlilik 3 | Dijital dönüşüm için bilişim personeli yetiştiriyoruz. |
| Yeterlilik 4 | Dijital dönüşüm için ölçeklendirilebilir stratejiye sahibiz. |
| Yeterlilik 5 | Web sayfamızın tasarımında engelli vatandaşlar dikkate alınmaktadır. |
| Yeterlilik 6 | Dijital uygulamaları takip etme için bir stratejik plana sahibiz. |
| Yeterlilik 7 | Dijital altyapımız uzaktan çalışmaya uygundur. |
| Yeterlilik 8 | Personelimiz dijital teknolojileri kullanmaya teşvik edilir. |
| Yeterlilik 9 | Belediyelerin dijital dönüşümü için yasal düzenlemeler yeterlidir. |
| Yeterlilik 10 | Çalışanlarımız dijital teknolojileri kullanma becerisine sahiptir. |
| Yeterlilik 11 | E-belediye ile ilgili yasal düzenlemeler konusunda yeterince bilgim var. |
| ***Faktör 2: Kurumsal Dijital Strateji*** | |
| Yeterlilik 12 | Kendi alanımızdaki dijital teknolojileri takip etmekteyiz. |
| Yeterlilik 13 | Yönetimin dijital dönüşüme bakışı dönüşümü kolaylaştırmaktadır. |
| Yeterlilik 14 | Belediyelerin dijital dönüşümü ancak merkezi yönetimin desteğiyle gerçekleşebilir. |
| Yeterlilik 15 | Dijital dönüşüm çalışmalarımız hizmet maliyetini düşürmektedir. |
| Yeterlilik 16 | Web sayfamız kolayca izlenebilir yapıdadır. |
| Yeterlilik 17 | Dijital dönüşümü kolaylaştıracak esnek yapıya sahibiz. |
| Yeterlilik 18 | Dijital dönüşüm çalışmalarımızda vatandaş memnuniyeti esastır. |
| Yeterlilik 19 | Dijital teknolojileri en iyi şekilde kullanmaktayız. |
| Yeterlilik 20 | Dijital dönüşümü finanse edecek kaynaklara sahibiz. |