**Dijital Yetkinlik Ölçeği (DYÖ)**

Tutar, H., Erdem, A. T. ve Şahin, N. (2024). Dijital Yetkinlik Ölçeği (DYÖ): Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 27 (1), 31-47.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: İşgören Dijital Yetkinlik Algısı*** | |
| Yetkinlik 1 | Bilgiye kolay erişim için dijital teknolojiden faydalanıyoruz. |
| Yetkinlik 2 | İş süreçlerimizde bilgi-iletişim teknolojilerini yaygın olarak kullanırız. |
| Yetkinlik 3 | İşlerimizi yaparken bilgi yönetim sistemlerini kullanıyoruz. |
| Yetkinlik 4 | İşlerimizi yürütürken yeni mobil uygulamaları kullanıyoruz. |
| Yetkinlik 5 | Etkin veri kullanımı için dijital bilgiye önem veririz. |
| Yetkinlik 6 | Bilgi-İletişim teknolojilerini hizmet kalitesini artırmada kullanıyoruz. |
| Yetkinlik 7 | Çalıştığım kurum dijital sistemin kullanımını desteklemektedir. |
| Yetkinlik 8 | Dijital Teknolojileri kullanırken karşılaştığımız sorunları çözebiliyoruz. |
| ***Faktör 2: İşgören Dijital Uyum Algısı*** | |
| Yetkinlik 9 | Bilgi sistemindeki değişikliklere kolayca adapte olabilirim. |
| Yetkinlik 10 | İnternet siteleri üzerinden dosya ve içerik paylaşabilirim. |
| Yetkinlik 11 | Dijital teknolojileri kullanmak için yeterli beceriye sahibim. |
| Yetkinlik 12 | Bilmediğim dijital uygulamayı öğrenme konusunda istekliyimdir. |
| Yetkinlik 13 | Dijital teknolojiler kişisel gelişimime katkı sağlar. |
| Yetkinlik 14 | Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini kullanmak bir zorunluluktur. |
| Yetkinlik 15 | Dijital sistemi kullanmak için gerekli bilgiye sahibim. |
| Yetkinlik 16 | Dijital sistemleri kullanmak motivasyonumu artırmaktadır. |
| Yetkinlik 17 | e-işlemler çalışmayı daha ilginç hale getiriyor. |
| Yetkinlik 18 | Dijital becerilerimi sürekli güncellemem gerektiğinin farkındayım. |
| ***Faktör 3: İşgören Dijital Kaygı Algısı*** | |
| Yetkinlik 19 | Dijital teknolojilere karşı olumsuz bir önyargım var. |
| Yetkinlik 20 | Dijital teknolojiyi işlerime bütünleştirmede zorlanıyorum. |
| Yetkinlik 21 | İnternet siteleri üzerinden dosya ve içerik paylaşımı risklidir. |