**Dijital Yetkinlik Ölçeği (DYÖ)**

Tutar, H., Erdem, A. T. ve Şahin, N. (2024). Dijital Yetkinlik Ölçeği (DYÖ): Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 27 (1), 31-47.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: İşgören Dijital Yetkinlik Algısı*** |
| Yetkinlik 1  | Bilgiye kolay erişim için dijital teknolojiden faydalanıyoruz.  |
| Yetkinlik 2  | İş süreçlerimizde bilgi-iletişim teknolojilerini yaygın olarak kullanırız.  |
| Yetkinlik 3  | İşlerimizi yaparken bilgi yönetim sistemlerini kullanıyoruz.  |
| Yetkinlik 4  | İşlerimizi yürütürken yeni mobil uygulamaları kullanıyoruz.  |
| Yetkinlik 5  | Etkin veri kullanımı için dijital bilgiye önem veririz.  |
| Yetkinlik 6  | Bilgi-İletişim teknolojilerini hizmet kalitesini artırmada kullanıyoruz.  |
| Yetkinlik 7  | Çalıştığım kurum dijital sistemin kullanımını desteklemektedir.  |
| Yetkinlik 8  | Dijital Teknolojileri kullanırken karşılaştığımız sorunları çözebiliyoruz.  |
| ***Faktör 2: İşgören Dijital Uyum Algısı*** |
| Yetkinlik 9  | Bilgi sistemindeki değişikliklere kolayca adapte olabilirim.  |
| Yetkinlik 10  | İnternet siteleri üzerinden dosya ve içerik paylaşabilirim.  |
| Yetkinlik 11  | Dijital teknolojileri kullanmak için yeterli beceriye sahibim.  |
| Yetkinlik 12  | Bilmediğim dijital uygulamayı öğrenme konusunda istekliyimdir.  |
| Yetkinlik 13  | Dijital teknolojiler kişisel gelişimime katkı sağlar.  |
| Yetkinlik 14  | Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini kullanmak bir zorunluluktur.  |
| Yetkinlik 15  | Dijital sistemi kullanmak için gerekli bilgiye sahibim.  |
| Yetkinlik 16  | Dijital sistemleri kullanmak motivasyonumu artırmaktadır.  |
| Yetkinlik 17  | e-işlemler çalışmayı daha ilginç hale getiriyor.  |
| Yetkinlik 18  | Dijital becerilerimi sürekli güncellemem gerektiğinin farkındayım.  |
| ***Faktör 3: İşgören Dijital Kaygı Algısı*** |
| Yetkinlik 19  | Dijital teknolojilere karşı olumsuz bir önyargım var.  |
| Yetkinlik 20  | Dijital teknolojiyi işlerime bütünleştirmede zorlanıyorum.  |
| Yetkinlik 21  | İnternet siteleri üzerinden dosya ve içerik paylaşımı risklidir.  |