**Dijital Vatandaşlık Ölçeği (DVÖ)**

Tutar, H., Erdem, A. T., & Şahin, N. (2024). Dijital Vatandaşlık Ölçeği (DVÖ): Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması. *Alanya Akademik Bakış*, 8(1), 310-327. https://doi.org/10.29023/alanyaakademik.1337114.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ölçek Kodu** | **Ölçek Maddeleri** |
| ***Faktör 1: Dijital Yetkinlik*** | | |
| Vatandaşlık 1 | Kurumların online hizmetlerinden yararlanırım. |
| Vatandaşlık 2 | İnternet üzerinden resmî kurumlara başvuru yaparım. |
| Vatandaşlık 3 | Kurumların online uygulamalarını kullanabilecek donanıma sahibim. |
| Vatandaşlık 4 | Kurumların web sayfalanın kullanma konusunda bilgi sahibiyim. |
| Vatandaşlık 5 | Kurumların web sayfalarını etkili biçimde kullanabilirim. |
| Vatandaşlık 6 | e-devlet sayfasını aktif olarak kullanıyorum. |
| Vatandaşlık 7 | Bilgi teknolojileri ile kurumlardan bilgi edinme hakkımı kullanıyorum. |
| Vatandaşlık 8 | Kumulların çevrimiçi randevu sistemlerini kullanıyorum. |
| Vatandaşlık 9 | İnternet güvenliği konusunda yeterince bilgi sahibiyim. |
| Vatandaşlık 10 | İnternet bankacılığı uygulamalarını (eft, havale, vb.) kullanıyorum. |
| Vatandaşlık 11 | Dijital teknolojiler bürokratik işlerimi kolaylaştırmaktadır. |
| Vatandaşlık 12 | Kurumların web sayfalarında ihtiyaç duyduğum bilgiye ulaşabiliyorum. |
| Vatandaşlık 13 | Dijital okur-yazarlığımın yüksek olduğunu düşünüyorum. |
| Vatandaşlık 14 | e-uygulamalar vatandaşlar arasında bilgi edinme eşitliği sağlıyor. |
| Vatandaşlık 15 | e-belediyecilik hizmetlerinden aktif olarak yararlanıyorum. |
| ***Faktör 2: Dijital Güven*** | | |
| Vatandaşlık 16 | Sanal ortamda kişisel verilerimin güvende olmadığını düşünürüm. |
| Vatandaşlık 17 | İnternet uygulamalarında güvenliği yeterli bulmuyorum. |
| Vatandaşlık 18 | İnternet uygulamalarında kişisel verilerim yeterince güvende değildir. |
| Vatandaşlık 19 | İnternette ulaştığım bazı bilgilerin güvenilir olmadığına inanırım. |
| Vatandaşlık 20 | Kurumların web sayfaları ihtiyaç duyduğum bilgileri bulamıyorum. |
| ***Faktör 3: Dijital Kaygı*** | | |
| Vatandaşlık 21 | Hata yapmaktan korktuğum için dijital teknolojiyi kullanmaktan çekmiyorum. |
| Vatandaşlık 22 | Bilgi teknolojilerini yanlış kullanırım diye güven problemi yaşıyorum. |
| Vatandaşlık 23 | Resmi işlemlerimde bilgi teknolojilerini kullanma konusunda endişelerim var. |