|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Takım Çalışması Algıları Ölçeği (TR-T-TPQ)**  Lütfen sorulara,**çalıştığınız birimi, çalışma arkadaşlarınızı ve yöneticinizi düşünerekcevap veriniz**. Her bir ifade için, cevabınız olduğunu gösteren sütuna bir **X** işareti koyunuz. | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| **Takım Yapısı** |  |  |  |  |  |
| **1.**Takım üyelerinin becerileri yeterince örtüştüğü için gerektiğinde iş paylaşımı yapılabilir. |  |  |  |  |  |
| **2.** Takım üyeleri yaptıkları işlerden sorumlu tutulur. |  |  |  |  |  |
| **3.** Birimimde çalışanlar, hasta için zamanında karar almayı sağlayan bilgileri bakım üyeleri ile paylaşır. |  |  |  |  |  |
| **4.** Birimimde çalışanlar kaynakları (örn. çalışanların kullanacağı araç, gereç, bilgi vb.) verimli bir şekilde kullanır. |  |  |  |  |  |
| **5.** Takım üyeleri rol ve sorumluluklarının farkındadır. |  |  |  |  |  |
| **6.** Çalıştığım birimin açıkça belirlenmiş hedefleri vardır. |  |  |  |  |  |
| **7.** Birimim yüksek verimlilik düzeyinde çalışır. |  |  |  |  |  |
| **Liderlik** |  |  |  |  |  |
| **8.** Yöneticim, hasta bakımı ile ilgili kararlarda takım üyelerinin katkısını (görüş, öneri, bilgi, beceri, deneyim vs.) dikkate alır. |  |  |  |  |  |
| **9.** Yöneticim, yaşanılan bir olay sonrasında verim gücünü ortaklaşa değerlendirebilmek için takım üyelerine fırsat verir. |  |  |  |  |  |
| **10.** Yöneticim, hasta bakım planını şekillendirirken takım üyeleri ile görüşmeye zaman ayırır. |  |  |  |  |  |
| **11.**Yöneticim birim için gerekli olan kaynakların (örn. çalışanların kullanacağı araç, gereç, bilgi vb.) yeterli miktarda temin edilmesini sağlar. |  |  |  |  |  |
| **12.** Yöneticim çatışmaları başarılı bir şekilde yönetir. |  |  |  |  |  |
| **13.** Yöneticim uygun takım davranış biçimi oluşturur. |  |  |  |  |  |
| **14.** Yöneticim hasta bakımını etkileyebilecek herhangi bir durum veya değişiklik halinde ilgili takım üyelerini bilgilendirir. |  |  |  |  |  |
| **Durum İzleme** |  |  |  |  |  |
| **15.**Takım üyeleri birbirlerinin gereksinimlerini etkin bir şekilde öngörür. |  |  |  |  |  |
| **16.** Takım üyeleri birbirlerinin çalışma verim gücünü gözlemler. |  |  |  |  |  |
| **17.** Takım üyeleri uygun olduklarında hasta bakımı ve sağaltımı gibi konularda bilgi paylaşımında bulunur. |  |  |  |  |  |
| **18.** Takım üyeleri önemli bilgileri elde edebilmek için hasta ve çevresini gözlemler. |  |  |  |  |  |
| **19.** Takım üyeleri karışıklıklara neden olabilecek bilgileri (örn. hasta değişiklikleri, yatak kullanılabilirliği vb.) birbirleri ile paylaşır |  |  |  |  |  |
| **20.** Takım üyeleri, hasta bakımı ile ilgili herhangi bir durum değişikliğinde hedefleri yeniden değerlendirmek üzere bir araya gelir. |  |  |  |  |  |
| **21.** Takım üyeleri, işlemlerin düzgün bir şekilde işleyebilmesi için birbirlerinin hatalarını düzeltir. |  |  |  |  |  |
| **Karşılıklı Destek** |  |  |  |  |  |
| **22.**Takım üyeleri, çalışma yoğunluğunda birbirlerine destek verir. |  |  |  |  |  |
| **23**. Takım üyeleri herhangi bir olay karşısında güçlük yaşadığında birbirlerinden yardım talep eder. |  |  |  |  |  |
| **24.** Takım üyeleri olası tehlikeli durumlara karşı birbirlerini uyarır. |  |  |  |  |  |
| **25**. Takım üyeleri arasındaki geri bildirim, olumlu etkileşimlere ve gelecekteki değişimlere katkı sağlayacak şekilde yapılır. |  |  |  |  |  |
| **26.** Takım üyeleri birimin en kıdemlisi ile fikir çatışması yaşasa dahi hastaların savunuculuğunu yapar |  |  |  |  |  |
| **27.** Takım üyeleri hasta güvenliği ile ilgili herhangi bir endişe duyduğunda, çalışma arkadaşlarını da bilgilendirir. |  |  |  |  |  |
| **28.** Takım üyeleri, kişisel hale gelen çatışmaları dahi çözüme kavuşturur. |  |  |  |  |  |
| **İletişim** |  |  |  |  |  |
| **29.** Hasta bakımı ile ilgili bilgiler hasta ve yakınlarına uygun bir dil kullanılarak anlatılır. |  |  |  |  |  |
| **30.**Takım üyeleri gerekli olan bilgileri zamanında iletir. |  |  |  |  |  |
| **31.**Takım üyeleri hastalara soru sormaları için yeteri kadar zaman ayırır. |  |  |  |  |  |
| **32.**Takım üyeleri birbirleri ile iletişim kurmak için ortak bir dil kullanır. |  |  |  |  |  |
| **33.** Takım üyeleri birbirlerinden aldıkları bilgileri sözlü olarak teyit eder. |  |  |  |  |  |
| **34.** Takım üyeleri hasta teslim sürecinde bilgi paylaşımı yapabilmek için standart bir yöntem kullanır. |  |  |  |  |  |
| **35.** Takım üyeleri mevcut tüm kaynaklardan bilgi edinir. |  |  |  |  |  |

Not: Her bir madde için 1=kesinlikle katılmıyorum ile 5=kesinlikle katılıyorum arasında değişen 5’li likert tipi bir ölçektir. Ölçekten alınan puanın yükselmesi takım çalışması algısının yüksek olduğunu, düşük çıkması ise takım çalışması algısının düşük olduğunu göstermektedir.

**TÇAÖ Kullanım Rehberi**



