GETAT memnuniyet Ölçeği

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfadeler** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| GETAT polikliniğinin hastanedeki yerine ulaşım kolaydır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| GETAT polikliniğine telefonla ulaşmak kolaydır |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde makul bir ödeme yaptım. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğine / Hastaneye ulaşım maliyeti uygundur. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde görev yapan sağlık çalışanları yeteneklidir. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde görev yapan sağlık çalışanları güler yüzlüdür. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde modern tıbbi ekipman kullanılmaktadır. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde görev yapan sağlık çalışanları mahremiyetim konusunda duyarlıdır |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde görev yapan hekimler yapacakları işlem konusunda deneyimlidir. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniği toplumdaki ön yargıları azaltacak kalitededir. |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinin iç dizaynından memnunum |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğindeki tedavi süresinden memnunum |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinde tedavim için yapılan bilgilendirmeden memnunum |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinin temizliğinden memnunum |   |   |   |   |   |
| GETAT polikliniğinin danışma hizmetlerinden memnunum |   |   |   |   |   |

NOT: Ölçekte ters ifade bulunmamaktadır. Tek boyuttur. 5’li Likert tipi skorlanmıştır. Ortalamanın 5’e yaklaşması memnuniyetin yüksek olduğunu gösterir.