**Dijital Dönüşümün Örgütsel Çevikliğe Etkisi**

*Değerli Katılımcı,*

*Bu anket işletmenizin Dijital Dönüşüm Olgunluk Seviyesini belirlemek üzere hazırlanmıştır. Anket sorularına vereceğiniz cevaplar bilimsel bir çalışma için kullanılacak olup üçüncü kişiler ile kesinlikle paylaşılmayacaktır. Sonuçların güvenilir olabilmesi için soruları samimi ve doğru olarak cevaplamanız önem taşımaktadır. Lütfen ankete isminizi yazmayınız. İlgi ve yardımlarınız için teşekkür ederiz.*

*Öğr. Gör. Dr. Adem ÖZDEMİR*

**Yaş:** …………………………………………

**Cinsiyet:** ( ) Kadın ( ) Erkek

**Eğitim Durumu:** ( ) İlköğretim ( ) Ortaöğretim ( ) Lise ( ) Üniversite (Önlisans-Lisans)

( ) Lisansüstü (Yüksek Lisans-Doktora)

**Kaç Yıldır Bu Kurumda Çalışıyorsunuz:** ( ) 0-5 Yıl ( ) 6-10 Yıl ( ) 11-15 Yıl ( ) 16 ve üzeri Yıl

**Toplam Çalışma Süreniz:** ( ) 0-5 Yıl ( ) 6-10 Yıl ( ) 11-15 Yıl ( ) 16 ve üzeri Yıl

**Şirketinizde Hangi Bölümde Çalışıyorsunuz: ……………………………………………………………..**

**Şirket Bünyesindeki Rolünüz Nedir? ……………………………………………………………..**

**Şirketiniz Hangi Sektörde Faaliyet Göstermekte? ……………………………………………………**

**Şirketinizin Çalışan Sayısı Nedir?** ( ) 0-100 ( ) 100-500 ( ) 500-1.000 ( ) 1.000-1.500 ( ) 1.500-2.000 ( ) 2.000 ve üzeri

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Vizyon ve Strateji:** Bu bölümde işletmenizin Dijital Dönüşümle ilgili herhangi bir vizyon ve stratejisinin olup olmadığına ilişkin sorular yer almaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemiz dijital strateji bilincine sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | İşletmemizde düzenli olarak stratejik planlama çalışmaları yapmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Son yıllarda yürüttüğümüz stratejik planlama çalışmalarında dijitalleşme kavramına değinmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Dijital strateji ve dijital vizyona sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Dijital dönüşüm ile ilgili amaç ve hedeflerimizi oluşturduk. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Dijital stratejimizi ve dijital vizyonumuzu tüm çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Tüm iş planlarımızı ve işletme stratejilerimizi dijital dönüşüm hedeflerimiz ile uyumlu hale getirdik. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Dijital dönüşüm stratejimizle ilgili performans göstergeleri (verimlilik değerleri, dönüştürülen süreç sayısı, maliyet indirimi, hedeflerindeki değişim vb.) kullanmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Dijital stratejimiz performans göstergeleri ile üst yönetim tarafından izlenmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Dijital dönüşüm stratejimiz performans hedeflerimize göre şekillendirilmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Dijital Dönüşüm yatırımları için ayrı bir bütçe tahsis etmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Dijital Dönüşüm yatırımlarına öncelik verdiğimiz bölümlere/departmanlara sahibiz. |  |  |  |  |  |  |

**Şirketinizin Yıllık Cirosu Nedir?** ( ) 0-5 Milyon ( ) 5-10 Milyon ( ) 10-25 Milyon ( ) 25-50 Milyon ( ) 50-100 Milyon ( ) 100-150 Milyon ( ) 151 Milyon ve üzeri

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Yönetişim:** Bu bölümde işletmenizdeki yönetim ve bilişim sistemleri arasındaki uyum ve bu uyumun dijital dönüşüm ile olan bağlantısına ilişkin sorular yer almaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 2 | İşletme hedeflerimiz, iş modellerimizi ve süreçlerimizi dijital dönüşüm hedeflerine göre; yeniden düşünmeyi, yeniden tasarlamayı ve yeniden uygulamayı kapsamaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | İşletmemizin yönetişim anlayışı, iş modellerini yeniden düşünme, tasarlama ve uygulama aşamalarında dijital müşteri deneyimini temel almaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşletmemizin yönetişim anlayışı, dijital dönüşüm için gerekli kurum içi davranışları ve programları dönüştürmeyi teşvik etmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemizin yönetişim anlayışı, farklı iş birimlerinde yer alan kişileri dijital iletişim kanalları kullanarak bir araya getirmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizin yönetişim anlayışı, kurumsal inovasyonu hedeflemekte ve kurumsal yöntemler geliştirmek için planlama ve uygulama aktiviteleri gerçekleştirmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşletmemizin yönetimi dijital hizmet sunumu için iş ortaklığına sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | İşletmemizin yönetimi, rekabet, büyüme ve operasyonel verimlilik açısından kilit önem taşımasından ötürü dijital teknolojileri desteklemektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | İşletmemiz ortaya çıkan yeni teknolojileri ve diğer yenilikleri kavrayabilecek ve başarıyla uygulayabilecek bir geçmişe sahiptir. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Lider:** Bu bölümde işletmenizde dijital dönüşümü gerçekleştirecek olan yöneticiler ve/veya liderlere sahip olup olmadığınız ile ilgili sorular bulunmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemizde dijital dönüşümden sorumlu bir yönetici vardır. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | İşletmemizde dijital dönüşümün gerçekleştirilmesi için hem zihinsel hem de bedensel çalışmalar yapılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Dijital stratejimizi uygulayacak doğru liderlere sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar dijital teknolojileri kullanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar dijital stratejimizi desteklemektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar teknolojik yenilikleri takip eder. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar teknolojik yeniliklere ayak uydurmanın gerekliliğine inanırlar. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar departmanlar arası iletişimin etkili ve verimli olması için gayret gösterirler. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar dijital teknoloji kullanımına yönelik eğitim ve geliştirmeye önem verir. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar dijitalleşme konusunda işbirliği yapar ve süreç iyileştirme faaliyetlerine destek verirler. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar dijital teknolojilerin kullanılması konusunda çalışanları yönlendirirler. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | İletişim kültürü, liderlik bakış açımızın önemli bir parçasıdır. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar, her zaman şirket için değerli olan dijitalleşme ve dijital dönüşümle ilgili bilgilerle kendilerini geliştirirler. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | İşletmemizde yönetim kademesinde çalışanlar kendilerine sunulan veri, bilgi ve dijital içerikleri, dijital teknolojiler yardımıyla yorumlayabilirler. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital İşgücü:** Bu bölümde işletmenizde çalışan iş görenlerin dijital dönüşüm bilgi ve becerilerinin tespitine yönelik sorulardan oluşmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | Kritik dijital işlevlerimizi destekleyen personele sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Her çalışan, performanslarının kurumsal dijital hedeflerle nasıl bağlantılı olduğunu anlar. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Firmamızın tüm çalışanları işletmenin dijital stratejisine bireysel değerini katarak dijital dönüşümün gelişimine katkı sağlamaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşletmemizin tüm seviyelerinde hedeflenen dijital eğitim ve öğretime yatırım yapıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemizin farklı departmanlarında dijital dönüşümle ilgili çalışmalar yapan çalışanlarımız vardır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Çalışanlarımız dijital stratejimizin farkında ve dijital stratejimiz doğrultusunda işlerini yapmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | İşe alım aşamasında adayların dijital yetkinliklerini de göz önünde bulunduruyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Çalışanlarımıza dijital stratejimizle uyumlu olarak kendilerini geliştirebilecekleri dijital eğitim ve geliştirme faaliyetleri yapıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | İşletmemizde hali hazırda dijital teknolojileri idare edebilmesi için beceri ve yetki sahibi bir veya daha fazla çalışma takımı bulunmaktadır. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Kültür:** Bu bölümde işletmenizde Dijital Dönüşüm ortamı ve işletmenizin dijital dönüşüm kültürüne yönelik sorular bulunmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemizde iş süreçlerinin dijital dönüşümüne tam destek verilmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | İşletmemizde farklı birimler arasında dijital veri paylaşımını sorunsuz olarak yapmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Dijital faaliyetlerimizde müşteriler ile kurulan ilişkileri ölçüt olarak kullanmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Çalışanlarımızın dijital yeteneklerini arttırmak için sürekli yatırımlar yapmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemiz dijital hedeflerini ve performans göstergelerini (verimlilik değerleri, maliyet indirimi gibi) desteklemek için dijital yöntemler kullanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemiz iş yapma biçimini geliştirmek için dış paydaşlarla olan etkileşimini sürekli geliştirmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşletmemizin kurumsal kimliği dijital iletişimde yer almaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | İşletmemiz dijital teknolojiler ve dijital dönüşüm konusunda rehberlik veya danışmanlık hizmeti almaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | İşletmemiz dijital dönüşümle ilgili olarak düzenlenen seminer ve konferanslara katılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | İşletmemiz dijital dönüşümle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | İşletmemizde dijital dönüşümle ilgili farkındalık oluşturacak bilgiler paylaşılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Dijital dönüşümün rekabet avantajı sağlayacağına inanıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | İşletmemizin genelinde yerleşik dijital becerilere sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Organizasyon modelimiz departmanlar arası işbirliğini teşvik edecek şekildedir. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Organizasyon yapımızı dijital dönüşümün yeniliklerine göre revize etmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Müşteri Entegrasyonu:** Bu bölüm dijital dönüşüm süreçlerine müşterilerinizi ne kadar entegre ettiğinizle ilgili sorulardan oluşmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | Etkili yönetim için müşteriler hakkında veri topluyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Müşteri ihtiyaçları, hedeflerimizi belirlerken sürecin önemli bir parçasıdır |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Müşteri ihtiyaçları, dijital stratejimizi aktif olarak yönlendiriyor. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Müşteri ihtiyaçları, dijital tasarım ve geliştirmeyi yönlendirmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemiz, müşteri ilişkileri geliştirmek için, online ve offline dijital platformları en etkin şekilde kullanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Pazarlama faaliyetleri için birden fazla kanalı (web sitesi, bloglar, forumlar, sosyal medya platformları vb.) süreçlerimize etkin bir şekilde entegre etmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Ürün fiyatlandırma sistemimiz, pazar durumu ve müşteri ihtiyaçları ile talebine göre dinamik ve özelleştirilmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Fiyatlandırma sistemi için verilerin kullanılmasıyla otomatize edilmiş bazı metotlar kullanılmaktadır ve iç süreç entegrasyonu sağlanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | İşletmemizde, satış gücümüzün dijital olarak etkinliği ( ilgili tüm sistemlere her yerde ve her zaman erişim) yeterli seviyede gelişmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Haber iletmek ve müşteri taleplerini yönetmek için birden fazla kanalı (web sitesi, bloglar, forumlar, sosyal medya platformları vb.) müşteri etkileşimlerimize tamamıyla entegre etmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Satış gücü dijital cihazlarla desteklenmekte ve ilgili tüm süreçlere ve sistemlere her an erişilmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Fiyatlarımız dinamiktir ve müşteri tarafından uyarlanabilir. (Otomatik sistemler fiyatları, indirimleri vb. gerçek zamanlı olarak dinamik olarak hesaplar. Ör. Müşteri potansiyeline, tarihçesine, siparişin ilgi düzeyine dayalı bireysel fiyatlar). |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Ürün, Hizmet ve Süreçler:** Bu bölümde işletmenizin ürünleri, hizmetleri ve süreçlerinin dijital dönüşümü ile ilgili sorular yer almaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemiz süreçlerinde dijital içerik ve araçları kullanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Dijital dönüşüm programları işletme içinde henüz koordine edilmemiş durumdadır. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | İşletmemizin iş süreçleri dijital dönüşüm hedefleri ile uyumlu hale getirilmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Dijital dönüşüm işletme süreçlerimiz için rekabetçi üstünlük değeri yaratmıştır. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemiz dijital teknolojileri mevcut ve yeni oluşturulacak iş süreçlerini dönüştürmek için kullanır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizin yetkinlikleri dijital süreçlerle tanımlanabilir. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşletmemiz iş süreçlerinde “müşteri deneyimi”ni dijital kanallarla kullanılabilir hale getirmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | İşletmemizde örgütsel süreçler ve aralarındaki ilişkiler belirlenmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | İşletmemizin ürün ve hizmetleri dijital teknolojik özellikler içermektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | İşletmemizin iş süreç ve hizmetleri dijital araçlarla optimizasyona tabidir. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | İşletmemiz, ürün geliştirme süreçlerinde dijital teknolojiden ileri seviyede yararlanmaktadır. (3D Baskı, Sanallaştırma vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Değişen müşteri ihtiyaçları veya talepleri karşısında üretim ve hizmet yapımız tamamen esnektir. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Üretim ve hizmet süreçlerini izleyerek yönetebiliyor ve üretim ve/veya hizmet yapımızı uçtan uca değiştirebiliyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Mevcut iş modelimizde, verilerin kullanımı ve analizi (müşteri verileri, ürün veya makine tarafından üretilen veriler) önemlidir. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | İşletmemizde, talep tahmininden, depo planlama ve stok yönetimi de dahil tüm sürçlerde dijital teknolojiler ile planlama ve yönlendirme yapılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Süreç girdilerimizi (hammadde, enerji, zaman vb.) ve süreç çıktılarımızı (ürün, hizmet, vb.) sürekli olarak ölçmekteyiz. |  |  |  |  |  |  |
| 17 | İşletmemiz dijital teknolojilerin örgütsel etkilerini düşünmekte ve operasyonel bir perspektiften bunları nasıl uygulayabileceğini bilmektedir. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Üretim:** Bu bölüm işletmenizde dijital dönüşüm ve endüstri 4.0 kapsamında üretim sürecinizde akıllı üretim, robotik üretim ve makineleşmeye ilişkin sorulardan oluşmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemizde, üretim hatlarının tamamında insan makine ara yüzleri (HMI), tablet ve el terminalleri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Üretim hatlarındaki PLC, Freze, CNC, vb. makinalardaki arıza ve duruşlar olmadan kestirimci bakım süreçlerinde dijital platformlar kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Dijital platformları tüm hatlarda ve makinalarda kullanıyoruz ayrıca doğru yönetimle arızaları engelleyebiliyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşletmemizde, üretim hatlarının tamamında Co-robotlar, Otonom Taşıma Araçları (AGV) gibi otomasyon sistemleri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemizde, ürün kalite süreçlerinin tamamında dijital çözümler kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizde üretim hatlarında akıllı sensörler kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Teknoloji:** Bu bölümde işletmenizin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde dijital teknolojilerden ne şekilde yararlandığınız hakkındaki sorulara yer verilmiştir. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | Dijital iş uygulamaları için gerekli teknolojiye sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Dijital veri toplama teknolojilerini kullanmaktayız. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Dijital iş uygulamalarımız içerisinde sosyal ağlar, mobil iletişim ve bulut teknolojileri yer almaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşletmemizin bilgi ve iletişim olanakları dijital hizmetlerin sunumu için sürekli geliştirilmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | İşletmemiz dijital dönüşüm hedeflerinde yer alan teknolojik yetkinlik seviyesine uygun altyapıya sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizin teknoloji tasarımlarına dijital dönüşüm hedefleri yön vermektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşletmemizin teknoloji bütçesi, değişen önceliklere izin verecek şekilde tasarlanmıştır. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Teknoloji geliştirmeye esnek, yinelemeli ve işbirlikçi bir yaklaşımımız var. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Çalışanların yenilikçiliğini, işbirliğini ve hareketliliğini teşvik etmek için dijital araçlar kullanıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | İşletmemizde Modelleme ve Simülasyon teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | İşletmemizde sanal ve artırılmış gerçeklik teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | İşletmemizde bilgisayar ağları kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | İşletmemizde gömülü sistemler kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | İşletmemizde kablosuz iletişim teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | İşletmemizde sayısal modelleme teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 16 | İşletmemizde Internet Of Thinks (Nesnelerin İnterneti) teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 17 | İşletmemizde yapay zeka teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 18 | İşletmemizde büyük veri (veri madenciliği) teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 19 | İşletmemizde bilgi teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 20 | İşletmemizde Cloud (Bulut) bilişim teknolojileri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 21 | İşletmemizde 3D Yazıcı sistemleri kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Dijital Güvenlik:** Bu bölüm işletmenizin dijital ortamlardan gelebilecek saldırılara karşı hangi güvenlik tedbirlerini aldığına ilişkin sorulardan oluşmaktadır. | Kesinlikle Katılmıyorum | Çoğunlukla Katılmıyorum | Katılmıyorum | Katılıyorum | Çoğunlukla Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 1 | İşletmemizde, Bilgi Güvenliği ve KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) süreçlerinde dijital platformlar kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | İşletmemizde, verilerin güvenliğini sağlayacak dijital güvenlik platformları kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | İşletmemizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı uygulanmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşletmemiz güçlü veri koruma yöntemlerini kullanabilmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Dijital riskleri yönetebilecek bilgi birikimine sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | İşletmemizin karşı karşıya kaldığı dijital riskleri yönetebilmek için veri güvenliği stratejisine sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Verilerimizin güvenliği için siber sigortaya sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Saldırılara maruz kalma riskini minimuma indirmek için doğru bir veri yönetim stratejisine sahibiz. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Veri güvenliği konusunda gerek kamu gerekse de özel sektördeki ilgili kuruluşlarla işbirliği yapıyoruz. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Test edilmiş bir veri güvenliği kriz müdahale planımız vardır. |  |  |  |  |  |  |