**HEMŞİRELİK BAKIM KALİTESİNE İLİŞKİN HASTA MEMNUNİYETİ ANKETİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mükemmel | Çok İyi | İyi | Orta | Kötü |
| SİZE VERİLEN BİLGİ: Hemşirelerin testler, tedaviler ve beklentileriniz ile ilgili size yapmış oldukları açıklamalar ne kadar açık ve tamdı/eksiksizdi. |  |  |  |  |  |
| YÖNERGE: Test ve işlem/ameliyat hazırlığı ile ilgili hemşirelerin açıklamaları ne kadar iyiydi. |  |  |  |  |  |
| BİLGİ ALMA KOLAYLIĞI: Hemşirelerin sorularınızı cevaplama istekliliği. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELER TARAFINDAN VERİLEN BİLGİLER: Hemşireler hastalar, aileler ve doktorlar ile ne kadar iyi iletişim kuruyordu. |  |  |  |  |  |
| AİLE VEYA ARKADAŞLARI BİLGİLENDİRME: Hemşireler durumunuz ve ihtiyaçlarınız/gereksinimleriniz ile ilgili ailenizi veya arkadaşlarınızı ne kadar iyi bilgilendirdi. |  |  |  |  |  |
| AİLE VEYA ARKADAŞLARINIZIN BAKIMINIZA KATILIMI: Aile ve arkadaşlarınızın katılımına ne kadar izin verildi? |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELER TARAFINDAN VERİLEN İLGİ VE BAKIM: Size gösterilen nezaket ve saygı ne kadar samimi ve kibardı. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELERİN DURUMUNUZLA İLGİLENMESİ veya HEMŞİRELERİN DURUMUNUZLA İLGİLİ DİKKATİ: Hemşireler sizin ve durumunuzun nasıl olduğunu ne sıklıkla kontrol etti. |  |  |  |  |  |
| GÖRÜŞLERİNİZİN FARKINDA OLMASI: Hemşireler sizin görüşlerinizi ne kadar dikkate aldı ve size seçenek sundu? |  |  |  |  |  |
| İHTİYAÇLARINIZI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURMA: Hemşireler ihtiyaçlarınızı karşılama konusunda ne kadar ilgiliydi. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELERİN GÜNLÜK RUTİNİ: Hemşireler programlarını sizin ihtiyaçlarınıza göre ne kadar iyi düzenlediler. |  |  |  |  |  |
| YARDIMSEVERLİK: Hemşirelerin sizi rahat ve güvende hissettirme becerisi nasıldı. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELERİN ÇAĞRILARINIZA KARŞILIK VERMESİ: Hemşireler size yardım etmede ne kadar hızlıydılar. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELERİN BECERİ VE YETKİNLİĞİ: Hemşireler ilaç uygulama, damar yolu tedavisini yapma gibi işlemlerde ne kadar iyiydiler. |  |  |  |  |  |
| BAKIM KOORDİNASYONU: Hemşireler ile size bakım veren diğer hastane personeli arasındaki ekip çalışması. |  |  |  |  |  |
| HEMŞİRELER TARAFINDAN SAĞLANAN HUZUR ORTAMI: Huzur ve sessizliğin miktarı/süresi. |  |  |  |  |  |
| MAHREMİYET: Hemşireler tarafından mahremiyetiniz için sağlanan koşullar. |  |  |  |  |  |
| TABURCULUK TALİMATLARI: Hastaneden taburcu olduktan sonra ne yapmanız gerektiği ve nelerin beklediğine ilişkin anlattıkları ne kadar açık ve tamdı. |  |  |  |  |  |
| TABURCULUK SONRASI BAKIM KOORDİNASYONU: Hemşirelerin siz hastaneden taburcu olduktan sonraki ihtiyaçlarınızı karşılama konusundaki çabaları. |  |  |  |  |  |
| GENEL ALGI | Mükemmel | Çok İyi | İyi | Orta | Kötü |
| Genel olarak hastanede kaldığınız süre boyunca aldığınız bakım ve hizmetlerin kalitesi. |  |  |  |  |  |
| Genel olarak hastanede kaldığınız süre boyunca aldığınız hemşirelik bakım kalitesi. |  |  |  |  |  |
| Genel olarak sağlığınız ile ilgili ne söylersiniz? |  |  |  |  |  |
| Aldığım hemşirelik bakımına dayanarak bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. |  |  |  |  |  |