**Yenidoğan İşitme Tarama Programı için Ebeveyn Memnuniyet Anketi**

1. Yeni doğan işitme tarama programı hakkında nasıl bilgi sahibi oldunuz? *(Lütfen cevaplarınız için kutulardan birini işaretleyin.)*

 a. Hastanede doktorlar 1

 b. Aile veya akrabalar 2

 c. Arkadaşlar 3

 d. Diğerleri 4 (*Lütfen belirtiniz:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

2. Bebeğinizin ilk randevusundan önce yeni doğan işitme tarama programı hakkında herhangi bir bilgi aldınız mı? *(Lütfen cevaplarınız için kutulardan birini işaretleyin.)*

 a. Evet 1 (*Lütfen soru 3’e gidin)*

 b. Hayır 2 (*Lütfen soru 6’ya gidin)*

*Aşağıdaki soruları cevaplamak için yeni doğan işitme programı ile ilgili olarak memnuniyetinizi en iyi tanımlayan kutucuğu işaretleyiniz*.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Ne Katılıyorum Ne de Katılmıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| 3. Bilgi formunun içeriği (broşür veya kitapçık) yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 4. Yenidoğan işitme tarama programı hakkında verilen bilgilerin anlaşılması zordu. |  |  |  |  |  |
| 5. Yenidoğan işitme tarama programı hakkında verilen bilgiler bebeğimin ilk randevusu öncesinde çok yararlıydı. |  |  |  |  |  |

6. Lütfen randevu öncesi yazılı olarak verilen bilgilerin daha iyi geliştirilebilmesi için mevcut önerilerinizi sıralayınız.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Bebeğinizin yeni doğan işitme tarama testi sonucu ne? (*Lütfen cevaplarınız için kutucuklardan birini işaretleyin)*

 a) Geçti (*Lütfen soru 11-26’ya cevap verin)*

 b) Bilinmiyor (*Lütfen soru 11-26’ya cevap verin*)

 c) Daha ileri testlerin yapılması için sevk edildi (*Lütfen soru 8-26’ya cevap verin)*

*Aşağıdaki soruları cevaplamak için yeni doğan işitme programı ile ilgili olarak memnuniyetinizi en iyi tanımlayan kutucuğu işaretleyiniz.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Ne KatılıyorumNe de Katılmıyorum | Katılıyorum | KesinlikleKatılıyorum |
| 8. Randevular arasındaki aralıktan memnun kaldım. |  |  |  |  |  |
| 9. Test uygulayıcısı takip randevusu hakkında net bir bilgi vermedi. |  |  |  |  |  |
| 10. Takip randevum olduğu için çocuğumun işitmesiyle ilgili olarak daha sonraki aşamada ne yapılması gerektiğini biliyorum. |  |  |  |  |  |
| 11. Test prosedürüne ilişkin aldığım bilgiler yeterli değildi. |  |  |  |  |  |
| 12. Testin sonuçlarına ilişkin aldığım bilgi yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 13. Test uygulayıcısı yeni doğan işitme tarama programı hakkında yeterince bilgiliydi. |  |  |  |  |  |
| 14. Test uygulayıcısı ekipmanları kullanmakta becerikli idi. |  |  |  |  |  |
| 15. Test uygulayıcısının yaklaşımı uygun değildi. |  |  |  |  |  |
| 16. Test uygulayıcısı test işlemi sırasında bebeğime karşı oldukça nazikti. |  |  |  |  |  |
| 17. Yeni doğan işitme tarama programı hakkında daha fazla soru sorma fırsatı buldum. |  |  |  |  |  |
| 18. Test prosedürü hakkında daha fazla soru sorma fırsatım oldu. |  |  |  |  |  |
| 19. Testin sonuçları hakkında daha fazla soru sorma fırsatı buldum. |  |  |  |  |  |
| 20. Randevu süresi uygun değildi. |  |  |  |  |  |
| 21. Randevu için bekleme süresi memnuniyet vericiydi. |  |  |  |  |  |
| 22. Yenidoğan işitme tarama programının uygulandığı test ortamı uygun değildi. |  |  |  |  |  |
| 23. Genel olarak yeni doğan işitme tarama programından memnun kaldım. |  |  |  |  |  |
| 24. Test sürecinden memnun kalmadım. |  |  |  |  |  |
| 25. Yeni doğan işitme tarama programını arkadaş veya akrabalarıma tavsiye ederim. |  |  |  |  |  |
| 26. Gelecekte aynı hizmeti kullanmayacağım. |  |  |  |  |  |

27. Yenidoğan işitme tarama programında geçirdiğiniz süreci kısaca tarif edebilir misiniz?:

1. *Çok memnun kaldığınız bir şey var mıydı?*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Pek memnun kalmadığınız bir şey var mıydı?*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

28. Merkezimizde uygulanmakta olan yenidoğan işitme tarama işlemini daha iyi geliştirebilmek için lütfen mevcut önerilerinizi sıralayınız.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_