**112 Acil Yardım İstasyonlarının Memnuniyet, Verimlilik, Güvenlik ve Performans Açısından Değerlendirme Ölçeği**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hiç Katılmıyorum=1, Katılmıyorum=2, Kısmen Katılıyorum=3, Katılıyorum=4, Tamamen Katılıyorum=5 | | | | | | |
| **MEMNUNİYET** | | | | | | |
| S1 | İstasyonumda bulunan oda sayısı yönetmeliğe uygun ve yeterlidir.( Acil S.H. Yönetmeliği ; en az üç oda, eğitim salonu, tuvalet, banyo, mutfak, malzeme deposu, ambulans garajı ile telefon, sabit telsiz ve gereken diğer malzeme bulunur.) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S2 | İstasyon tasarımı işe gelirken ve çalışırken motivasyonumu yükseltmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S3 | İstasyonda personelin gıda ikmali yapabilmesine uygun bir mutfak mevcut ve yeterlidir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S4 | İstasyonda bulunan personel dolapları yeterli sayıdadır ve uygun konumlandırılmıştır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S5 | İstasyon içerisinde nem, rutubet vb. gibi sağlığı olumsuz etkileyen sorunlar yoktur. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S6 | İstasyonda sıcaklık (ısıtma-soğutma) ile ilgili problem olmamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S7 | İstasyonda bulunan tuvalet ve duşlar yeterlidir (bay-bayan) ve sadece 112 personeli tarafından kullanılmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S8 | Başka bir ekip/kurum ile ortak kullanılması gereken tuvaletler varsa temiz bırakılmaktadır ve sorun yaşanmamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **VERİMLİLİK** | | | | | | |
| S1 | İstasyon tasarımı ekip içi etkileşim ve iletişim kurmayı sağlayacak özelliktedir. Bu durum ekip içi koordinasyonu arttırmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S2 | İstasyonda bulunması gereken demirbaş malzemeler eksiksiz ve çalışır durumdadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S3 | İstasyon deposu; tüm malzemelerin yerleştirilmesine uygun genişlikte, yeterli aydınlıkta ve havalandırması iyi durumdadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S4 | Evrak ve kayıt yapılan tüm formların arşivlendiği bölüm depolamaya yetecek genişliktedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **PERFORMANS** | | | | | | |
| S1 | İstasyonum vaka aralarında nöbetçi personelin dinlenmesine uygun yapıdadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S2 | İstasyon içerisindeki vaka durumuna özel alınması gerekli ekipmana erişim kolaylıkla sağlanabilmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S3 | İstasyon en kısa sürede vaka çıkışına uygun şekilde konumlandırılmıştır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S4 | Başka bir 112 ekibi veya kurum ile istasyon fiziki şartları nedeniyle sorun yaşanmamaktadır | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S5 | Vaka çıkışlarında kullanılan yol trafiğe açık ve gecikmeye yol açmamaktadır | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S6 | Vaka verildiğinde vaka çıkış süremiz içerisinde istasyondan ambulansa hızlı şekilde ulaşılabilmektedir. (<90 sn) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **GÜVENLİK** | | | | | | |
| S1 | İstasyon dinlenme odalarının kapıları sağlam ve kilitlenebilmektedirler. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S2 | İstasyonumda tıbbi atık konteynerleri mevcuttur ve tıbbi atık yönetmeliğine uygun alanlarda konumlandırılmıştır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S3 | İstasyonda bulunan prizler yeterli sayıdadır. Elektrik çarpması, yangın vb. tehlikeye yol açmayacak şekilde yerleştirilmiştir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S4 | İstasyon girişi ve bina içinde merdivenler veya zemin kaygan yapıda değildir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S5 | Bina içerisinde erken uyarı sistemleri bulunmaktadır. (yangın dedektörü vb.) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S6 | İstasyon içi ve çevresi yeterli aydınlatılmış, güvenlik kameralarına ve güvenlik önlemleri alınarak personel güvenliğine uygun haldedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S7 | İstasyonda iş güvenliği açısından gerekli önlemler alınmıştır, kendimi güvende hissederim. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S8 | İstasyon binası deprem vb afetlere dayanıklı durumdadır ve afetlerde can güvenliği riski taşımamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S9 | Deprem, yangın vb gibi afet durumlarında istasyonumda acil çıkışa uygun ikinci bir çıkış daha mevcuttur. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S10 | İstasyonumda afet ve acil durum planları hazırlanmış, herkesin bilgisine sunulmuş ve uygun yerlere konumlandırılmıştır | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S11 | İstasyonda bulunan acil çıkış kapıları acil durum yönetmeliklerinde belirtildiği gibi ''dışarıya doğru'' açılmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S12 | İstasyonda afet ve acil durumlarda görev dağılımı ve yapılması gerekenler personel tarafından bilinmektedir | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S13 | İdari birimler tarafından afetler açısından her zaman denetim ve kontroller yapılmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S14 | İstasyon içerisinde yangın, deprem vb. gibi afet durumlarında hızlı tahliyeye uygun olmayan oda, malzeme veya yapılaşma bulunmamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S15 | İstasyonda yangın söndürme tüpleri çalışır durumda, yeterli sayıda ve uygun konumdadırlar | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| S16 | Şüpheli şahıs, sabotaj, kundaklama, bombalı saldırı, terör olayı, silahlı saldırı, delici-kesici alet, vb. tehlikelere karşı bir acil durum planımız mevcuttur ve neler yapılması gerektiği herkes tarafından bilinmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

**Kaynak Gösterimi:** Uysal, İ., Sevinç Postacı, E., Çelik, N., Yavuz, F., Gür, M. & Parlak, F. (2022). 112 Acil Yardım İstasyonlarının Memnuniyet, Verimlilik, Güvenlik ve Performans Açısından Değerlendirme Ölçeğinin Geliştirilmesi ve Uygulama Örneği. Hastane Öncesi Dergisi , 7 (2) , 159-174 . DOI: 10.54409/hod.1054797

**Ölçek Hakkında Bilgi**

Araştırma kapsamında dört bağımsız ölçek geliştirilmiştir. Memnuniyet ölçeği için güvenirlik değeri 0,878; Verimlilik ölçeği için güvenirlik değeri 0,856; Performans ölçeği için güvenirlik değeri 0,825 ve Güvenlik ölçeği için güvenirlik değeri 0,935 olarak tespit edilmiştir. Literatüre göre bu değerler yüksek güvenirlik düzeyleridir (Özdamar 2013). Memnuniyet ölçeğinin açıkladığı varyans %47,98, Verimlilik ölçeğinin açıkladığı varyans %60, Performans ölçeğinin açıklandığı varyans %45,08 ve Güvenlik ölçeğinin açıkladığı varyans %48,35 olarak hesaplanmıştır.

8 maddeli Memnuniyet, 4 maddeli Verimlilik, 6 maddelik Performans ve 16 maddelik Güvenlik ölçekleri yapılarına ulaşılmıştır ve doğrulanmıştır. Yapılan çalışmada yer alan katılımcılar bağlamında anket içerisinde geliştirilen dört bağımsız ölçeğin 112 acil yardım istasyonlarının çalışan personel açısından memnuniyet, verimlilik, performans ve güvenlik açısından geçerli ve güvenilir biçimde ölçtüğü sonucuna ulaşılmıştır.

Ölçeklerden alınabilecek minimum ve maximum puanlar: Memnuniyet ölçeği 8 - 40 puan; Verimlilik ölçeği için 4 – 20 puan, Performans öçeği için 6 – 30 puan ve Güvenlik ölçeği için 16 – 80 puandır. Ölçek maddeleri içerisinde ters madde bulunmamaktadır.