

# WHATSAPP UYGULAMASI ÜZERİNDEN GRUP SOHBETLERİNE YÖNELİK VELİ TUTUM ÖLÇEĞİ: GEÇERLİLİK VE GÜVENİRLİK ÇALIŞMASI

Açelya ÖZER  
*Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi*

İsmail KARAKAYA  
*Gazi Üniversitesi*

Selami ERYILMAZ  
*Gazi Üniversitesi*

## ÖZET

Okullarda veli-veli, veli-öğretmen, veli-okul iletişimi teknolojinin gelişmesi ile birlikte farklı boyut bir kazanmıştır. Bunun doğrultusunda, okullarda velilerin okulla, öğretmenle ve kendi aralarında iletişimde bulunmaları yeni teknolojileri süreç içinde kullanmalarına yol açmıştır. Böylece, okullarda velileri bilgilendirmek amacıyla kullanılan mesaj sistemi, anlık mesajlaşma (Instant Messaging) sistemlerinden biri olan WhatsApp uygulamasına doğru şekil değiştirmiştir. Velilerin öğrencisi ile ilgili bilgiye hızlı ve kolay ulaşma isteği yeni iletişim teknolojilerine yönelmeyi okullarda mecbur kılmıştır. Bu çalışmada WhatsApp uygulamasının okullarda kullanımının başlamasıyla beraber velilerin bu uygulamaya yönelik tutumlarını belirlemek amacıyla tutum ölçeği geliştirilmiştir. Ölçeğin hazırlanma sürecinde uzman görüşlerinden yararlanılmış ve geliştirilen ölçek çevrimiçi ortamlara veliler üzerinde uygulanmak amacıyla aktarılmıştır. Çevrimiçi olarak oluşturulan ölçek çeşitli sosyal medya ortamlarında ve eposta aracılığıyla paylaşılmıştır. Kartopu örneklemin kullanıldığı çalışmada toplam 214 kişiden yanıt alınmıştır. Ölçeğin geçerlik ve güvenirlik çalışması için faktör analizi ve çıkan sonuçlar doğrultusunda madde analizleri yapılmıştır. Maddelerin faktörü etkileme durumunu incelemek için 133 kişi üzerinde doğrulayıcı faktör analizi yapılmıştır. Ölçeğin güvenirliği için Cronbach Alfa iç tutarlılık katsayısı.880 olarak hesaplanmıştır. Ölçeğe nihai hali tüm analizlerin tamamlanmasıyla beraber verilmiştir. Velilerden gelen cevaplar ve alan uzmanlarının görüşlerinden sonra ölçek 'iletişim ve etkileşim aracı olarak', 'olumlu tutum' ve 'olumsuz tutum' şeklinde üç faktörden oluşan toplam 16 soru olarak geliştirilmiştir. İletişim teknolojilerindeki gelişmeler göz önüne alındığında çalışmanın alan yazınuna katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

## Anahtar Kelimeler:

WhatsApp anlık mesajlaşma, veli-veli etkileşimi, veli-okul etkileşimi, veli-öğretmen etkileşimi.

# PARENT ATTITUDE SCALE FOR GROUP CONVERSATIONS VIA WHATSAPP APP: VALIDITY AND RELIABILITY STUDY

Açelya ÖZER

*Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi*

İsmail KARAKAYA

*Gazi Üniversitesi*

Selami ERYILMAZ

*Gazi Üniversitesi*

## ABSTRACT

In schools, parent-parent, parent-teacher, parent-school communication have gained a different dimension with the development of technology. In line with this, in schools, parents' communication with the school, the teacher and among themselves led to the use of new technologies in the process. For this reason, the message system used to inform parents in schools has changed from Instant Messaging systems to WhatsApp. Parents' desire to reach information about their students quickly and easily made it compulsory to move to new communication technologies in schools. In this study, the attitude scale was developed in order to determine the attitudes of the parents towards this practice with the start of the use of the WhatsApp application in schools. In the preparation process of the scale, expert opinions were used and the scale was transferred to online environments to be applied to parents. The online scale was shared via social media and e-mail. A total of 214 participants were reached by snowball sampling. According to the results of the factor analysis for validity and reliability study of the scale and substance analysis was performed. Confirmatory factor analysis was carried out on 133 subjects to investigate the factor effect of substances. For the reliability of the scale, Cronbach Alpha internal consistency coefficient was calculated as .880. The scale was finalized upon completion of all analyzes. Following the responses and expert opinions from the parents, the scale was developed as a 'communication and interaction tool', 'positive and negative attitude' three factor and a total of 16 questions. Considering the developments in communication technologies, it is thought that the study will contribute to the literature.

## Key Words:

WhatsApp instant messaging, parent-parent interaction, parent-school interaction, parent-teacher interaction.