Mobil Uygulama Kullanma Sadakati Ölçeği

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No |   Derecelendirme  Ölçek maddeleri | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Biraz Katılmıyorum | Kararsızım | Biraz Katılıyorum | Katılıyorum | Tamamen Katılıyorum |
| 1 | Mobil uygulamayı kullanmaları için arkadaşlarımı ve akrabalarımı cesaretlendiririm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Başkalarına mobil uygulamayla ilgili olumlu şeyler söylerim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Önümüzdeki birkaç yıl, mobil uygulamanın sunduğu daha fazla hizmetten yararlanacağım. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Görüşümü soran birine mobil uygulamayı tavsiye ederim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Mobil uygulamayı ilk tercihim olarak değerlendiririm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |